



MILANO  
FULGIDA  
SOFT FACILITY DAL 1949

# 70 ANNI DI STORIA

Erano i primi anni '40 quando Alberto Gencarelli si trasferì a Milano ed iniziò la sua attività offrendo servizi di sanificazione e disinfezione dedicati ad attività commerciali ed uffici. Conclusa la Seconda Guerra Mondiale, Gencarelli intuì il grande cambiamento sociale ed economico ed ebbe l'intuizione di industrializzare un servizio che, fino a quel momento, era stato gestito artigianalmente. Nel 1949 fondò Milano Fulgida inserendosi subito con successo in un mercato sempre più esigente. Milano: la città che lo aveva accolto e dalla quale ha saputo cogliere delle opportunità. Fulgida, ovvero splendente: una dichiarazione di intenti, una promessa, una mission.

Negli anni '50 i primi interventi in uffici ed industrie di Milano e provincia; dagli anni '60 i grandi appalti pubblici: scuole, strutture ospedaliere, uffici della pubblica amministrazione. Negli anni '70 Milano Fulgida era presente in tutto il Nord Italia potendo contare su una rete di diverse centinaia di dipendenti e collaboratori.

Nel corso degli anni '80 sempre più clienti avevano la necessità di rivolgersi a partner in grado di erogare servizi che garantissero una maggiore efficienza e sicurezza in ambiente lavorativo. Milano Fulgida iniziò, quindi, a strutturarsi per fornire sempre più soluzioni che affiancassero le prestazioni offerte fino a quel momento.

Ai servizi integrati di igiene ambientale, core business dell'Azienda durante i primi decenni di storia, è stata integrata l'intera gamma di servizi di soft facility.

Dal nuovo millennio, Milano Fulgida è guidata dalla terza generazione della famiglia Gencarelli che, in un percorso di costante evoluzione, è riuscita a mantenere inalterati i valori, l'entusiasmo ed un livello qualitativo senza compromessi.

# CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

## VALORI

L'etica è, sin dalle origini, uno dei principi su cui si fonda Milano Fulgida: un insieme di regole comportamentali da seguire nella piena consapevolezza che questo rappresenti la più importante eredità del Fondatore.

La comprensione e il rispetto di questi valori costituiscono un punto di riferimento fondamentale sia nei rapporti interni che in quelli esterni. Il perseguimento del mero interesse economico non può mai giustificare una condotta contraria ai principi di correttezza ed onestà.

Nello svolgimento di ogni attività, l'Azienda opera per evitare di incorrere in situazioni di conflitto di interesse, reale o anche soltanto potenziale, seguendo regole di equità e imparzialità. Sin dalla sua fondazione, l'Azienda ha dimostrato una naturale propensione verso la responsabilità sociale, contribuendo allo sviluppo economico e civile del contesto in cui opera e tenendo conto delle esigenze della comunità attinente alla sfera lavorativa.

Milano Fulgida promuove la riservatezza delle informazioni in proprio possesso nella gestione di tutte le proprie attività di impresa. Tutti i dipendenti, i collaboratori, i consulenti della Società sono tenuti a non utilizzare le informazioni acquisite nell'espletamento delle proprie attività per scopi non connessi con lo stretto esercizio delle stesse.

Nell'ambito della propria attività di impresa, l'Azienda si ispira ai principi di legalità, correttezza, lealtà, fedeltà alla parola data, alle promesse e ai patti e promuove l'agire con senso di responsabilità e secondo buona fede in ogni attività o decisione. Milano Fulgida riconosce la libera e corretta concorrenza in un'economia di mercato quale fattore decisivo di crescita, sviluppo e costante miglioramento aziendale ritenendo che in tale contesto possa trovare sviluppo il proprio messaggio di qualità dei servizi resi.

## PERSONE

Milano Fulgida riconosce la centralità delle risorse umane e per questo promuove un ambiente di lavoro volto allo sviluppo delle potenzialità e del talento dei propri dipendenti e collaboratori. L'Azienda gestisce le risorse umane secondo i principi di rispetto delle caratteristiche personali e professionali di pari opportunità e di merito. La Società valorizza inoltre l'esperienza professionale dei dipendenti e favorisce il passaggio della conoscenza, al fine di tramandare e preservare l'eredità culturale, il know-how e i valori fondamentali dell'Azienda nel tempo.

La gestione e la valorizzazione del capitale umano di Milano Fulgida sono orientate all'integrazione e al rispetto delle diversità. I rapporti tra i dipendenti si svolgono nella tutela dei diritti e della libertà delle persone in considerazione dei principi fondamentali, volti ad evitare qualsiasi discriminazione. La comprensione e il rispetto dei valori di flessibilità e professionalità si traducono in comportamenti eticamente corretti, creando un rapporto equo con tutti i portatori di interesse e contribuendo a sostenere l'Azienda in termini di crescita economica e di credibilità.

Milano Fulgida tutela i propri dipendenti e collaboratori con un programma di prevenzione, protezione, informazione e formazione che li accompagnerà per l'intera durata del rapporto di collaborazione.

## AMBIENTE E SOSTENIBILITÀ

Milano Fulgida promuove il rispetto dell'ambiente, inteso come risorsa comune da salvaguardare a beneficio della collettività e delle generazioni future in un'ottica di sviluppo sostenibile. L'Azienda dedica particolare attenzione al contenimento della produzione di rifiuti e alla riduzione dell'uso di sostanze nocive. Per questo motivo utilizziamo prodotti Ecolabel ovvero rispondenti ai Criteri Minimi Ambientali (C.A.M.), marchi e certificazioni di qualità ecologica che contraddistinguono i prodotti a minor impatto ambientale.

SOFT  
FACILITY  
SOLUTIONS

## SANIFICAZIONE E CLEANING

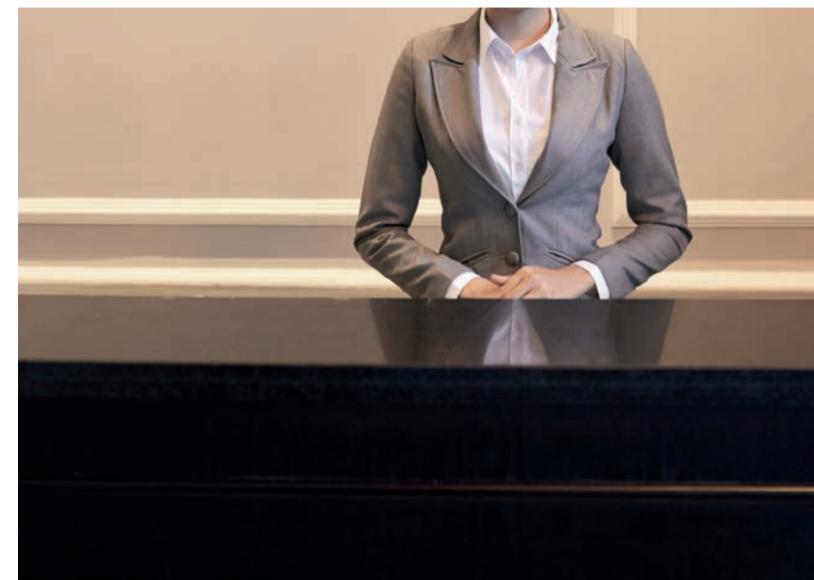


Siamo in grado di eseguire ogni tipo di sanificazione nel ramo civile, industriale e sanitario. In sede di realizzazione delle singole offerte tecniche-economiche mettiamo a disposizione l'alta flessibilità interna e la nostra capacità organizzativa: queste ci permettono di garantire sempre una risposta tempestiva e adeguata alle diverse e mutevoli esigenze del cliente, con una gestione dedicata ad ogni livello di urgenza.

Per gestire le commesse più articolate vengono assicurati servizi aggiuntivi e paralleli quali, solo per citarne alcuni, il lavaggio stoviglie, preparazione vassoi, lavanderia, stireria. Ogni intervento viene svolto selezionando i prodotti più idonei e con la massima professionalità che deriva da una pluriennale esperienza nel settore: vengono impiegate attrezzature specifiche che consentono l'ottimizzazione dei prodotti usati con minimi impatti sull'ambiente.

Tutti i prodotti e i macchinari utilizzati rispettano scrupolosamente le attuali normative sulla sicurezza e gli standard qualitativi richiesti. Siamo qualificati anche per le pulizie superfici esterne in quota. Possiamo contare su piattaforme aeree e personale altamente qualificato con una specifica preparazione e idoneità: siamo in grado di trattare grandi superfici vetrate verticali, con l'eventuale rimozione di piante, effettuando il diserbo vegetale da muri, tetti, cornicioni e grondaie.

## PORTIERATO, CONCIERGE, RECEPTIONIST, VIGILANZA



Il servizio di portierato consiste in un accurato controllo di ciò che accade all'interno delle strutture ovvero aree esterne affidateci mediante la costante presenza del nostro personale, nonché l'accoglienza degli ospiti in ingresso fornendo, all'occorrenza, le opportune informazioni. La custodia interna ed esterna di edifici, magazzini e uffici può essere effettuata 24 ore su 24 da personale selezionato ed affidabile, garantendo, laddove necessario e richiesto, un supporto informativo utile per l'identificazione degli ambienti e per la regolamentazione di accesso alle strutture.

Il servizio può essere effettuato in abiti civili, conformi alla struttura ed all'ambiente lavorativo, o indossando l'uniforme aziendale nel rispetto delle indicazioni di ogni singolo cliente.

A questo possono essere associati servizi di vigilanza non armata, con l'impiego di dipendenti specificamente addestrati, di receptionist e concierge con la possibilità di inserimento di personale multilingue.

## LOGISTICA, FACCHINAGGIO, GESTIONE MAGAZZINO



Grazie ad una strutturata organizzazione interna ed al continuo supporto da parte delle nostre risorse di sede, siamo riusciti a creare un gruppo di lavoro omogeneo ed efficiente, capace di rispondere alle sfide ed agli imprevisti legati alle attività di logistica, conscio dell'importanza e della delicatezza del servizio. Le attività svolte attualmente sono caratterizzate da trasporto veicolato di materiali e beni mobili; movimentazione e consegna interna di materiali; consegna della corrispondenza interna, nel rispetto delle esigenze e delle più astringenti normative in termini di Privacy e Trattamento dei Dati Personali. La nostra organizzazione è in grado di prendersi cura anche del trasporto e della distribuzione dei pasti all'interno di strutture scolastiche e sanitarie, case di cura e di riposo.

## MANUTENZIONE AREE VERDI



La struttura di questo ramo aziendale permette di offrire ai nostri Clienti una capacità tecnico-operativa adeguata anche per lavori impegnativi dove sia richiesta una forza lavoro considerevole oltre ad elevate competenze professionali.

La possibilità di dispiegare uomini e mezzi ci consente, infatti, di realizzare, in tempi brevi, opere anche consistenti di sistemazione e pulizia massiva. Alla forza lavoro offerta fa riscontro un'adeguata attenzione, senso estetico e cura dei dettagli con competenze specifiche nonostante la varietà e complessità dei lavori di manutenzione.

Possiamo offrire figure professionali specialistiche per interventi di potatura e abbattimenti; rasatura prati e sagomatura siepi, rimonda arbusti, scerbature manuali delle infestanti, decespugliamento, diserbo chimico delle aree pavimentate, pulizia di muri, tosature di spalliere; progettazione e realizzazione di aree verdi; predisposizione e compimento di pratiche necessarie alle autorizzazioni connesse agli interventi nel verde.

## AIR CLEANING



Le statistiche ci dicono che, nella società moderna, si trascorre fino al 90% del tempo in luoghi chiusi ed il 30-40% lo si trascorre nei luoghi di lavoro. Garantire un ambiente sano rappresenta un imprescindibile principio di rispetto delle persone e tutela delle risorse. La qualità e salubrità dell'aria sono temi strettamente collegati a salute ed efficienza in quanto in ambienti non controllati si riscontra un drastico aumento delle patologie trasmissibili per via aerea. Le attività di ricerca ed innovazione, unite alla competenza maturata negli anni in ambienti ospedalieri, laboratori analisi e sale operatorie dove non è ammissibile alcuna contaminazione batterica, ci hanno recentemente portato ad implementare ulteriormente il livello e la gamma dei servizi offerti. La partnership tecnologica con società altamente specializzate e qualificate ci ha permesso di sviluppare soluzioni di assoluta efficacia anche sul piano microbiologico.

## GESTIONE DEI RIFIUTI



In un tema delicato quale la gestione, smaltimento e recupero dei rifiuti, mettiamo a disposizione la massima competenza privilegiando la riduzione e i conferimenti differenziati finalizzati al recupero dei materiali presso impianti di smaltimento specifici ed autorizzati. Ogni attività è svolta nel massimo rispetto per le normative sulla sicurezza ambientale. Milano Fulgida è iscritta all'Albo Gestori c/o CCIAA di Milano con autorizzazione n. MI 28881 del 04.11.2013 (cat. F).

## DERATTIZZAZIONE E DISINFESTAZIONI



Utilizziamo prodotti all'avanguardia per risolvere qualsiasi problema di topi e del proliferare di altri generi parassitari, all'interno e all'esterno di condomini, uffici, mense, magazzini, capannoni, edifici pubblici, scuole e asili d'infanzia, caserme, cinema e teatri, alberghi, ristoranti, locali pubblici, ospedali, case di cura, case di riposo ed ogni altro ambiente civile, industriale e sanitario potenzialmente esposto al problema. Operiamo attraverso uno studio mirato dell'area e selezionando prodotti e attrezzature che ci consentono di elaborare programmi di monitoraggio sviluppati sulle singole realtà ed esigenze. Garantiamo procedure certificate ed il rilascio dei necessari "Report d'intervento" in conformità alle vigenti normative.

## SPALATURA E SGOMBERO NEVE



Spaliamo, rimuoviamo e sgomberiamo anche grandi quantitativi di neve e ci occupiamo dello spargimento di sale per il ripristino o degli accessi. Siamo in grado di gestire aree di piccole, medie e grandi dimensioni come spazi condominiali, piazzali e parcheggi privati, strade private, rampe di accesso a garage, marciapiedi e zone adiacenti ai servizi commerciali. Si tratta di interventi manuali operati dal nostro personale in fasce orarie diurne ma anche notturne, 24 ore su 24.

SETTORI  
DI  
RIFERIMENTO

## RETAIL



Boutique, showroom, agenzie ma più in generale gli spazi destinati alla vendita di beni e servizi rappresentano i principali luoghi di incontro tra il cliente e l'azienda. Consapevoli dell'importanza di questi ricoprono, abbiamo sviluppato una divisione dedicata alle esigenze di aziende appartenenti ai settori Fashion, Luxury e Design ai quali siamo in grado di garantire un servizio qualitativo eccellente, un ottimo livello di professionalità e competenza, nel rispetto dei luoghi e dei beni affidati.

## REAL ESTATE



Società Immobiliari di medie e grandi dimensioni ci affidano la gestione delle proprie unità immobiliari con il compito non solo di garantirne il decoro, l'ordine e la pulizia ma anche una cura dei dettagli che sia in grado di preservarne il valore nel tempo.

## RISTORAZIONE, FOOD AND BEVERAGE



L'esperienza in ambienti complessi, quali strutture ospedaliere e laboratori analisi, ha contribuito ad accrescere in maniera costante ed esponenziale il nostro livello di sicurezza. Nell'approcciare ambienti dove vengono trattati cibi e bevande, rappresenta un grande valore la conoscenza e la scelta di prodotti specifici in grado di garantire un livello di sanificazione adeguato all'ambiente ma con l'utilizzo esclusivo di detergenti privi di agenti potenzialmente nocivi per la salute e l'ambiente.

## FINANCE



Istituti Bancari, Società Assicuratrici, Società Finanziarie e Studi Professionali ci affidano con fiducia la cura dei propri spazi consapevoli delle stringenti modalità di selezione e formazione del personale che ci consentono di garantire al cliente il massimo livello di sicurezza e riservatezza.

## INDUSTRIA



Il mondo dell'industria rappresenta un settore di riferimento fin dagli esordi. Negli anni sempre più aziende hanno deciso di affidare la maggior parte dei servizi ad un unico interlocutore contribuendo ad ampliare la nostra offerta. In aree industriali di medie e grandi dimensioni, risulta molto importante uno studio approfondito della filiera al fine di consentire agli operatori interventi calibrati che non interferiscano con la produttività e l'efficienza dell'azienda stessa.

## POLI FIERISTICI



Abbiamo sviluppato competenze specifiche anche nella gestione di grandi aree adibite ad esposizioni, provvisorie o permanenti, che richiamano l'attenzione di milioni di utenti ogni anno. La cura di questi luoghi viene gestita con la consapevolezza che il servizio offerto rappresenta una delle componenti che renderanno più confortevole la permanenza dei visitatori ai quali dovrà essere garantita la miglior esperienza possibile.

## SANITA' PRIVATA



La gestione di appalti nella Sanità Pubblica ha rappresentato il core business di Milano Fulgida per oltre tre decenni. Questo know-how ci consente interventi mirati ed altamente qualificati in strutture sanitarie pubbliche quali cliniche private, laboratori scientifici, studi professionali e ambienti dove sono richieste norme igienico sanitarie più stringenti.

## ENTI ED ISTITUTI PRIVATI



Dopo aver gestito numerosi appalti in Istituti Pubblici, abbiamo implementato una divisione specifica relativa alla gestione di strutture che ospitano enti ed istituti privati. In questo caso, ad un servizio di sanificazione finalizzato all'abbattimento della soglia batterica utilizzando esclusivamente prodotti atossici e compatibili con la presenza di bambini, integriamo servizi quali assistenza al piano, al gioco ed accompagnamento allo studio.

## PRESENZA TERRITORIALE

Milano Fulgida può contare oggi su una capillare rete di dipendenti, collaboratori, partner commerciali e tecnologici, che le consentono di garantire soluzioni e servizi di soft facility su tutto il territorio nazionale in particolare nelle grandi aree urbane ed industriali.



## ORGANIZZAZIONE E GESTIONE

Per consentire un efficace e tempestivo subentro nelle attività di gestione, Milano Fulgida predispone una struttura di avvio, definita "Gruppo di Start Up", operante per i primi sessanta giorni di contratto. Relazionandosi costantemente con il Responsabile del Contratto e il Supervisore, avrà il compito di supportare lo sviluppo dell'avvio delle attività.

Nella fase di Start Up verranno condivise le strategie di gestione dei servizi descritti in sede di offerta e delle relative tempistiche di realizzazione; verrà attivata una struttura organizzativa e verranno indicate le figure che andranno a ricoprire i ruoli operativi e di responsabilità. Saranno definite con precisione le procedure di comunicazione fra Milano Fulgida ed il Committente per quanto concerne la gestione ordinaria delle sedi interessate al servizio. Un sistema informatico di condivisione documentale consentirà al Committente una visione chiara e puntuale della gestione amministrativa delle risorse umane.

Milano Fulgida, oltre a garantire una reperibilità costante del Supervisore, propone un Tavolo Tecnico ovvero un incontro con cadenza mensile utile per verificare l'andamento generale del contratto, analizzare i risultati della customer satisfaction e valutare eventuali modifiche al sistema organizzativo al fine di ottimizzare e rendere più efficiente ogni fase del servizio.

La struttura verrà calibrata e adeguata per rispondere puntualmente a tutti i servizi inclusi nel contratto, dalla pianificazione all'effettiva esecuzione degli stessi. Milano Fulgida è in grado di mettere a disposizione uno strutturato team composto da un Responsabile Commerciale, un Responsabile di Contratto, un Supervisore, operatori preposti alla gestione tecnico-operativa, addetti al controllo di gestione e all'assistenza dei clienti.

## IL NOSTRO PATTO DI TRASPARENZA

Il Codice Civile determina il principio di responsabilità solidale del Committente nell'ambito di appalti di opere e servizi. Questo significa che la responsabilità di eventuali inadempimenti retributivi e contributivi nei confronti dei dipendenti da parte della società appaltatrice si estende all'azienda committente.

La scelta di una società appaltatrice è pertanto argomento che merita la massima attenzione: è fondamentale commissionare tali servizi ad aziende che siano in grado di dimostrare una effettiva onestà deontologica e trasparenza. Milano Fulgida ha voluto andare oltre il generico significato della parola trasparenza. Ogni Committente verrà autorizzato ad accedere all'Area Riservata del sito istituzionale di Milano Fulgida e potrà consultare la documentazione necessaria al fine di verificare la puntualità nell'espletamento di ogni burocrazia relativa all'inquadramento e gestione delle risorse umane impiegate nell'appalto. Sarà, inoltre, puntualmente informata su tutte le specifiche tecniche relative ai prodotti e macchinari utilizzati, nel pieno rispetto delle normative vigenti.

MILANO FULGIDA S.R.L.  
via Mahatma Gandhi, 11 - 20156 Milano  
P.IVA / C.F.: 08022460151

Ph.: +39 02.48014290  
Ph.: +39 02.4693035  
Fax: +39 02.46990008

[info@milanofulgida.it](mailto:info@milanofulgida.it)  
[www.milanofulgida.it](http://www.milanofulgida.it)

---

CERTIFICAZIONI

UNI EN ISO 14001:2004  
UNI EN ISO 9001:2008

